Algemene Voorwaarden;

Welkom bij Le Salon Beauty, Bed en Breakfast.

Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Definities:

Eigenaar: Wouter Wevers, Nicole Oost

Beheerder: vervanger bij afwezigheid van de eigenaar.

Gast: hoofdgast en medegasten die in de Bed en Breakfast verblijven.

Le Salon gevestigd in Meppel KvK nummer 04047505

Algemeen:

1 De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een geldig identiteitsbewijs bij zich te hebben.

2 De prijzen van de kamer staan op www.benblesalon.nl. Prijzen zijn incl. btw en toeristenbelasting.

3 Onze Bed en Breakfast is niet geschikt voor mensen met een rolstoel.

4 Onze ruimte is geschikt voor een maximale bezetting van 2 personen.

5 Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, door ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid door omstandigheden buiten ons bereik.

6 Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen, vermissingen bij ons melden. Eventuele kosten kunnen in rekening worden gebracht.

7 De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddelijke ingang de toegang tot Le Salon ontzeggen en/of weigeren, zonder mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.

8 De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling menigsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.

9 We verwachten dat gasten van Le Salon Beauty, Bed en Breakfast zich houden aan de huisregels en algemene voorwaarden.

10 Huisdieren zijn niet toegestaan.

11 Roken zowel binnen als buiten in de tuin is niet toegestaan.

12 Kaarsen branden is niet toegestaan.

13 Het gebruik van de jaccuzzi gaat in overleg met de eigenaar.

Reservering en betaling:

1 De huurovereenkomst kan via onze website of andere online boekingskanalen worden aangegaan.

2 Le Salon stuurt een bevestiging van de reservering.

3 De reservering is definitief na ontvangst van de betaling. De aanbetaling bedraagt 50% van het totaalbedrag.

4 Indien de betaling niet tijdig binnen is wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. De gast ontvangt hier per e-mail bericht van.

5 Bij reserveringen met aankomst binnen een week moet de aanbetaling direct worden betaald.

6 Het resterende openstaande bedrag dient voor aankomst betaald te worden.

7 Daarna ontvangt de gast de code van de sleutelkluis zodat men zelf op locatie kan inchecken.

Annulering:

1 Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden.

1a Bij annulering 2 weken of eerder voor de aankomstdatum : geen annuleringskosten

1b Bij annulering van 14 tot 6 dagen voor de aankomstdatum : 50% annuleringskosten

1c Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum : 100% annulerings-

kosten.

2 Alleen na oordeel van de eigenaar of beheerder kan (bij calamiteiten) kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.

3 Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie moet de annulering direct per e-mail of telefonisch aan de eigenaar worden doorgegeven.

4 Na overleg zal het afgesproken bedrag binnen 2 weken worden overgemaakt.

5 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

6 Le Salon Beauty, Bed en Breakfast kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewoon weerstomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

7 In een van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden, als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.

10 Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Aankomst en Vertrek:

1 Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 15.00 uur beschikbaar.

2 In verband met het schoonmaken is het nodig op de dag van vertrek voor 11.00 uur uit te checken.

Klachten:

1 Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorg en onvergetelijke verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.